

2018

הקוד האתי

רוח מדרשת שדה בוקר

מדרשת שדה בוקר בנגב בע"מ
חברה ממשלתית לתועלת הציבור

רוח מדרשת שדה בוקר – הקוד האתי

"..אני חולם על מעין אוקספורד עברי בנגב, מעין יבנה עברית, מודרנית.."
(דוד בן-גוריון, בטקס הנחת אבן-הפינה למדרשה בשדה בוקר, 6.10.63)

מדרשת שדה בוקר בנגב בע"מ

"המדרשה" היא חברה ממשלתית לתועלת הציבור, אשר הוקמה ברוח חזונו של דוד בן גוריון. המדרשה מפעילה אשכול של מוסדות חינוך, תיירות ומחקר העוסקים בחינוך למנהיגות, הכרת הארץ ושמירת הסביבה. המוסדות עוסקים בהוראה בחינוך הפורמלי והבלתי פורמלי, בהדרכת טיולים וסיורים בנגב, במחקר בשדה ובכנסים וימי עיון בנושאים הקשורים לנגב, למדבר ולסביבה. המדרשה מהווה מוקד חינוכי ותיירותי של ידע, פעילויות תרבות, לימוד וחווייה לציבור הרחב, לאנשי הסביבה ולאלפי אנשי חינוך, תלמידים ותיירים מרחבי הארץ ומחוצה לה.

פתח דבר

האתיקה היא תורת המידות הטובות, המתארת את הטוב והראוי שיבחר לו האדם ואת הרע שעליו להתרחק ממנו. הקוד האתי הוא כמצפן וכמגדלור שמנחה, מכוון ומתווה רף של מערכת ערכים שהם קני המידה המוסריים להתנהגות ראויה והולמת הנדרשת מהצוות הפדגוגי ועובדי המדרשה. הקוד האתי מהווה מעין תעודת זהות ערכית נורמטיבית של המדרשה, משקף את רוחה, ערכיה ורמתה האתית ומהווה כלי ארגוני ערכי למימוש החזון ויעדיו.

חזון המדרשה

להיות מדרשה חינוכית ותיירותית הנטועה בסביבה מקיימת של טבע, מורשת וקידמה, מתווה ופורצת דרך בנגב ובחברה הישראלית כחלק מהמפעל הציוני ברוח חזונו של דוד בן גוריון ומורשת ישראל.

ארגון הפועל לפיתוח האזור, מעניק שירות איכותי לבאים בשעריו, מאמין בקדמה חברתית ומכוון את בוגריו להיות אזרחים משפיעים ומעורבים בחברה הישראלית.

"רוח המדרשה" - הגדרה ומקורות

"רוח המדרשה" היא תעודת הזהות הערכית של המדרשה, אשר ראוי שתעמוד ביסוד הפעולות של כל עובדת ועובד בכל אחד מהתפקידים במדרשה. "רוח המדרשה" וכללי הפעולה הנגזרים ממנה הם הקוד האתי של המדרשה. "רוח המדרשה" תשמש את המדרשה, על מוריה מחנכיה עובדיה מנהליה, מחלקותיה ומוסדותיה, בעיצוב דפוסי הפעולה שלהם. על פי "רוח המדרשה" ינהגו, יחנכו ויבקרו את עצמם ואת זולתם.

"רוח המדרשה" יונקת מארבע מקורות:

- מסורת המדרשה והמורשת החינוכית תיירותית שלה, החל בחזונו של דוד בן גוריון ועד ימנו אנו.
- מסורת מדינת ישראל על עקרונותיה הדמוקרטים, חוקיה ומוסדותיה.
- מסורת העם היהודי לדורותיו.
- ערכי מוסר אוניברסליים המבוססים על ערך האדם וכבודו.

"רוח המדרשה" - המעמד

הקוד האתי של המדרשה אינו תקנון משמעתי והוא אינו מחליף את חוקי המדינה, התקנות חוזרי המנכ"ל ונהלי המדרשה. הוא מהווה נדבך נוסף של עקרונות וערכי המדרשה, המבוססים על ערכי היסוד של הדמוקרטיה הישראלית. לערכים אלו מותאמים כללי פעולה ונורמות התנהגות אתיים, המגדירים את הראוי והנשאף המשותפים ובכך הם מקבעים אמות מידה מקצועיות וארגוניות וסטנדרט התנהגותי מחייב לכלל צוות המדרשה.

ערכי הליבה

בבסיס הקוד האתי עומדים שמונה ערכי ליבה, המהווים את רוח המדרשה, תוך שהם מתייחסים לכלל תחומי הפעולה של המדרשה ובעלי העניין השונים לרבות גורמים פנימיים וחיצוניים.

ההתייחסות לערכי הקוד האתי היא כמכלול ואין סדר עדיפות באופן הצגתם.

- * דוגמא אישית * טוהר המידות ויושרה * שוויון ואי משוא פנים
- * מקצועיות ומצוינות * אחריות ומחויבות * שקיפות *
- אמונה באדם וכבוד לזולת * שרות לקוחות באמונה ומסירות



ערכי הליבה וכללי ההתנהגות הנובעים מהם:

אמונה באדם וכבוד לזולת

- א. אנו רוחשים כבוד לכל אדם ולכל הגורמים איתם אנו מצויים בקשרי עבודה, לקוחותינו הפנימיים והחיצוניים.
- ב. נפעל מתוך אמונה בזכות התלמידים והחניכים לאושר ותקווה, בעוז רוחם וביטחונם האישי להיות אזרחים מעורבים ומשפיעים בחברה הישראלית.
- ג. נקפיד לשמור על צנעת הפרט, על זכויותיו ועל שמו הטוב, תוך כיבוד השונות התרבותית והתחשבות בה. נתחשב ונכבד איש את רעהו.
- ד. אנו מאמינים בזכותו כל אדם להגיע למימוש עצמי, על ייחודו ומהותו, תוך חיזוק אמונתו בעצמו וביכולותיו. נפעל מתוך חירות היצירה ונעודד את השימוש בדמיון והיכולת לחלום.

טוהר המידות ויושרה:

- א. נקפיד לפעול בכל מעשינו בניקיון כפיים, בתום לב, באמינות וביושר, בהגינות ובטוהר מידות תוך גילוי יושרה אישית וארגונית.
- ב. נקפיד להימנע ולא להיות מעורבים בניגוד עניינים אישי או מוסדי, תוך הפעלת שיקול דעת ענייני, הוגן וללא שיקולים זרים ותוך גילוי נאות.
- ג. נשמור על הקופה הציבורית נימנע מקבלת תשורות וטובת הנאה מבעלי עניין שונים, במישרין או בעקיפין, בהקשר לתפקידנו ומעשינו.
- ד. משאבי המדרשה, לרבות זמן העבודה והציוד, ישמשו רק לפעילות המקצועית ולהשגת יעדי המדרשה ולא נשתמש בהם למטרות אחרות.
- ה. נקפיד על סודיות ונשתמש במידע שהגיע אלינו במסגרת תפקידנו אך ורק לצרכי העבודה ולא למטרות זרות, גם לאחר סיום תפקידנו.

מקצוענות ומצוינות:

- א. נחתור למצוינות אישית וארגונית בכל תחומי פעילותנו תוך למידה מתמדת, התפתחות והתעדכנות מקצועית, חדשנות, יזמות ושיפור מתמיד באיכות העבודה דרך הפקת לקחים.
- ב. נקפיד על תכנון הפעילות וביצועה באופן מקצועי, יעיל, הראוי, המדויק והאפקטיבי, תוך הבנת מרכיבי התפקיד ודרישותיו ותוך עמידה בלוח הזמנים הנדרש. את עשייתנו ינחו אמות המידה הגבוהות ביותר של ידע, הבנה ומיומנות מקצועית.
- ג. נקפיד על הצגת נתונים, עובדות או מידע באופן ברור, מדויק ואמין.
- ד. נביע עמדה מקצועית אובייקטיבית באומץ בפורומים המתקיימים במדרשה ומחוצה לה, תוך הקפדה על יושר מקצועי וללא משוא פנים ותוך קיום דיאלוג פתוח ובונה.
- ה. נקדם מנהלים ועובדים במוסדות המדרשה בהתאם לכישוריהם המקצועיים, מיומנותם, תפקודם והתאמתם לתפקיד, תוך מתן הזדמנות שווה לכל.
- ו. הנהלת המדרשה תעניק לעובדים כלים מקצועיים, לרבות חניכה והכשרות, ותבטיח להם סביבת עבודה בריאה, נאותה, מקצועית, מתקדמת ובטיחותית.

דוגמא אישית

- א. אנו מאמינים, כי הבסיס לכל התנהגות ציבורית ראויה היא מתן דוגמא אישית לסובבים אונתנו. בכך ניצור נורמות התנהגותיות-ערכיות ראויות ונציב מודל של "אחריי" ערכי.

מדרשת בן גוריון, מיקוד 84990. טל. 08-6599707/708, פקס. 08-6558352 sigal.boker@gmail.com

- ב. נקפיד להתנהל ולהתנהג בהלימה לערכים ולכללים המבוטאים בקוד האתי בכל מעשינו ונשמש מופת, בבחינת "נאה דורש נאה מקיים", ובכך נסייע ליצירת אקלים אתי מיטבי במדרשה.
- ג. נקפיד על מתן דוגמה אישית בהתנהגות בהופעה ובלבוש הולמים במסגרת עבודתנו.

שקיפות

- א. נקפיד על התנהלות פומבית גלויה, שקופה, ברורה ומהימנה בנושאים שאנו עוסקים בהם ובהחלטותינו, תוך כיבוד זכות הציבור לדעת ולקבל את מלוא המידע המדויק, המהימן והעדכני, בכל הקשור לזכויות ולשירותים המגיעים לו.
- ב. ננהג בשקיפות ניהולית פנימית וחיצונית, תוך מתן מידע רלוונטי ועדכני לעובדים על זכויותיהם ועבודתם באופן יזום.
- ג. נפעל ליידע את הלקוחות, השותפים והספקים לגבי מידע הרלוונטי עבורם ופעולות הנדרשות מהם.

אחריות ומחויבות

- א. אנו שומרים אמונים למדינת ישראל ולחוקיה ומכבדים את מוסדותיה וסמליה.
- ב. אנו אחראים לכל פעולה שבאחריותנו ועשייה שאנו מבצעים או להן אנו שותפים.
- ג. נקפיד על יחסי כבוד ורעות עם עמיתינו ונקיים עמם יחסי עבודה, המושתתים על שיתוף פעולה מלא בכל רמות המדרג הניהולי ועבודת צוות.
- ד. נשמור ונכבד את פרטיותם של תלמידים, אורחים, עמיתים, לקוחות, ספקים, מנהלים ועובדים ונימנע מכל מעשה שעלול לפגוע בהם או להעליבם.
- ה. בהתנהלותנו האישית והמקצועית נאפשר השמעת דעות ועמדות מגוונות ונהיה פתוחים וקשובים להן. בצד עידוד ריבוי דעות, נגלה נאמנות וכבוד למדרשה ולהחלטותיה ולא נביע עמדות הסותרות את עמדותיה בפורומים פומביים ובתקשורת.
- ו. אנו מכירים במחויבותנו ובאחריותנו לסביבה למען הדורות הבאים ולכן נפעל מתוך מודעות סביבתית, תוך שילוב שיקולים סביבתיים בהליכי קבלת החלטות.
- ז. הנהלת המדרשה רואה בעובדים שותפים מלאים להגשמת חזונה ומתחייבת לנהוג בהוגנות כלפיהם ולכבד את זכויותיהם.

מדרשת בן גוריון, מיקוד 84990. טל. 08-6599707/708, פקס. 08-6558352 sigal.boker@gmail.com

ח. המדרשה תטפח, תפתח ותקדם את עובדיה בהיבטים האישיים והמקצועיים ותגבה אותם כל עוד פעלו בהתאם לחוק ולנורמות המחייבות, ותפעל להבטיח הגנה ראויה בביצוע תפקידיהם.

שוויון ואי משוא פנים

- א. ננהג במילוי תפקידנו באופן שוויוני וללא אפליה או משוא פנים כלפי הציבור, תוך מתן גישה הוגנת, מבלי שיהיה לנו עניין אישי בהחלטותינו ובפעולותינו וללא תלות בשיקולים זרים.
- ב. ננהג כלפי העובדים באופן שוויוני, ללא הבדל מין, גיל, דת, דעה פוליטית או מעמד אישי.
- ג. הנהלת המדרשה תחלק את משאביה בין המוסדות והמחלקות השונות בהתאם לצרכיהן בצורה הוגנת ובשקיפות.

שירות לקוחות באמונה ומסירות

- א. אנו רואים עצמנו במסגרת תפקידנו כמשרתי הלקוחות הפנימיים והחיצוניים, תוך ראיית השירות המסור והמקצועי כשליחות מרכזית, לצורך קידום מטרות המדרשה ויעדיה.
- ב. נהיה קשובים לצרכיהם של לקוחותינו ונעניק להם שירות מקצועי, אמין, מהיר ויעיל, באדיבות, בסבלנות ובסובלנות, בדרך ארץ, בהוגנות ובהתחשבות.
- ג. נשאף לחסוך מזמנם של הפונים אלינו ונסייע להם במתן מידע מקצועי עדכני ובזמן סביר.
- ד. החלטותינו תהיינה מנומקות ומבוססות על החוק ועל יעדי המדרשה, תוך שמירה על כללי מינהל ציבורי תקין. במקביל, נעשה ככל יכולתנו להבטיח מתן שירות רגיש ומותאם לצרכי הלקוחות, תוך ראייה מערכתית ומתן תשומת לב ויחס מסור ואישי ובחתימה לשירות כולל ואיכותי ולשיפור מתמיד.
- ה. המדרשה תפעל לאפשר יצירת תנאים נוחים למתן שירות מיטבי ללקוחותיה בסביבה מכבדת ומכובדת.

i

ⁱ מסמך הקוד האתי – רוח מדרשת שדה בוקר, עודכן לאחרונה ביום שלישי, ה-03/07/2018, כ' תמוז תשע"ח.